**Лабораторная работа № 18**

**Тема:** Администрирование ПО компьютерных систем

**Цель:** научиться работать с программами администрирования ПО.

**Задания**

**1)** Для начала, зона автоматизации может включать в себя следующие аспекты:

**1. Управление клиентскими данными:** создание профилей клиентов, учет истории покупок, контактная информация и предпочтения.

**2. Управление инвентарем:** автоматизированное отслеживание наличия автомобилей в автосалоне, обновление статусов (например, доступно, зарезервировано, продано), учет технических характеристик, фотографий и цен на автомобили.

**3. Продажи и отчетность:** возможность создания заказов на автомобили, включая опции и финансирование, автоматизированные отчеты о продажах и финансовых показателях.

**4. Маркетинг и CRM:** управление маркетинговыми кампаниями, отправка рассылок и уведомлений, а также интеграция с системами управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).

Для управления этими процессами можно использовать специализированные CRM-системы (Customer Relationship Management), ERP-системы (Enterprise Resource Planning) или специализированные автоматизированные системы для управления автосалоном. Такие системы позволяют упростить процессы, повысить эффективность и улучшить обслуживание клиентов.

Для обеспечения безопасности данных и работы с конфиденциальной информацией также будет необходимо уделить внимание вопросам кибербезопасности, а также созданию резервных копий данных.

Ключевым моментом является обучение персонала в использовании новой системы, обновление и поддержка программного обеспечения, а также выявление и устранение возможных проблем в процессе внедрения автоматизированных решений.

**2) Описание программы TeamViewer:**

**Удалённое администрирование:**

Первая на очереди функция называется «удаленное администрирование, она же и основная. Она предоставляет ту самую возможность управлять компьютером на расстоянии. Притом есть два режима:

* **Управление.**
* **Передача файлов.**

В первом случае пользователь, который подключился к компьютеру, получает полную власть над ним, грубо говоря, он как будто сидит за ним. Во втором случае открывается возможность лишь обмениваться файлами, что в некоторых моментах очень удобно.

**Конференция**

Вторая функция - это конференция. Она довольно необычна. С ее помощью вы можете создать свою конференцию или же присоединиться к существующей. С ее помощью удобно общаться с другими людьми (это можно делать даже одновременно), а также проводить демонстрации.

**Список пользователей**

Теперь поговорим о том, что такое в TeamViewer список пользователей. Это очень удобная штука, которая позволяет не запоминать ID и пароль каждого компьютера, а сохранять его в своего рода контакты, откуда можно быстро и без ввода данных подключиться к нужному десктопу. По своей структуре список пользователей похож на известные месседжеры, поэтому разобраться в нем не составит труда. Там вы можете как добавлять новые контакты, так и создавать группу из них, чтобы удобно все сортировать.

**Общение**

Невероятно удобная опция, которая позволяет установить контакт с человеком, к компьютеру которого вы подключились. При удаленном управлении вы можете как открыть чат для переписки с пользователем, так и позвонить ему напрямую через интернет. Помимо всего прочего, есть возможность позвонить на телефон.

**Просмотр**

Опция "Просмотр" необходима для корректировки масштаба изображения удаленного ПК. Вы способны также изменять его разрешение и качество, если это потребуется. С помощью данной функции можно настроить удобный вид, чтобы было легче сосредоточиться и работать. Особенно это удобно при одновременных подключениях к разным ПК.

**Дополнительные возможности**

Бесплатный **TeamViewer** также не обошелся без функции, которая позволяет передавать файлы, делать снимки с экрана и создавать хранилища для файлов.

**Заключение**

Как видно, программа имеет огромный список функций, которые сами по себе очень просты в использовании и могут позволить пользователю сделать управление компьютером еще более удобным.

**Контрольные вопросы:**

**1.** Администрирование программного обеспечения (ПО) - это процесс управления, поддержания и обновления программных приложений, операционных систем, баз данных и других компонентов информационной системы. Задачи администрирования ПО могут включать в себя установку, настройку, мониторинг, обновление, резервное копирование, защиту от уязвимостей, оптимизацию производительности и обеспечение безопасности программного обеспечения.

Администрирование ПО также обычно включает управление лицензиями на программное обеспечение, управление пользователями и их правами, а также решение проблем, возникающих при работе с ПО.

Этот процесс играет важную роль в обеспечении бесперебойной работы информационной системы, обеспечении безопасности данных и эффективной работы программного обеспечения.

**2.** Работы, относящиеся к администрированию, могут включать в себя широкий спектр задач, в зависимости от контекста и конкретной области применения. Вот несколько общих видов работ, относящихся к администрированию:

**1**. **Установка и настройка ПО**: установка программ, настройка операционных систем, баз данных, сетевых компонентов и другого программного обеспечения.

2. **Мониторинг и обслуживание:** отслеживание работы программного обеспечения, мониторинг производительности, обнаружение и устранение неполадок, обновление программных компонентов.

3. **Управление безопасностью:** обеспечение безопасности информационной системы, установка антивирусного ПО, настройка прав доступа, обнаружение и устранение уязвимостей.

4. **Управление пользователями:** создание и управление аккаунтами пользователей, назначение прав доступа, обучение сотрудников в использовании ПО.

5. **Резервное копирование и восстановление:** настройка резервного копирования данных, обеспечение возможности восстановления данных в случае потери.

6. **Обновление и апгрейды**: обеспечение актуальности версий программного обеспечения, проведение апгрейдов и миграций.

7. **Управление лицензиями и косвенными расходами**: отслеживание и управление лицензиями на ПО, учет расходов на обслуживание и обновления.

**3.** Удалённое администрирование (remote administration) - это процесс управления и обслуживания информационной системы или компьютерной сети из удалённого местоположения с использованием специальных инструментов и технологий. В рамках удалённого администрирования администратор может осуществлять управление серверами, компьютерами, сетевым оборудованием и другими компонентами информационной инфраструктуры без физического присутствия на месте.

Для реализации удалённого администрирования могут применяться различные средства, включая программное обеспечение для удаленного управления, системы мониторинга и диагностики, а также средства автоматизации процессов обслуживания. Такие инструменты позволяют администраторам выполнять такие задачи как настройка компонентов сети, установка и обновление программного обеспечения, мониторинг производительности и обеспечение безопасности информационной системы, не выходя из своего офиса или даже страны.

Удалённое администрирование становится все более популярным в связи с глобализацией бизнеса, развитием технологий удаленной работы и увеличением числа распределенных информационных систем.

4. Для удалённого администрирования используются различные программные решения, предназначенные для управления компьютерами, серверами и сетевым оборудованием из удалённого местоположения. Некоторые из наиболее популярных программ для этого включают:

1. TeamViewer - популярное программное обеспечение для удалённого доступа и поддержки, позволяющее администраторам управлять компьютерами и серверами через интернет.

2. AnyDesk - аналогичное решение, обеспечивающее удалённое управление компьютерами и обмен файлами.

3. Remote Desktop Protocol (RDP) - стандартный протокол удалённого рабочего стола, встроенный в операционные системы Windows, который позволяет администраторам управлять удаленными компьютерами и серверами.

4. VNC (Virtual Network Computing) - программное обеспечение, позволяющее просматривать и управлять рабочим столом другого компьютера через сеть.

5. SSH (Secure Shell) - протокол и набор инструментов для безопасной работы с удаленными компьютерами, часто используемый в среде UNIX-подобных операционных систем.

Это лишь некоторые из множества программ, которые используются для осуществления удаленного администрирования. В зависимости от конкретных потребностей и требований, администраторы могут выбирать подходящее программное обеспечение для управления информационной инфраструктурой издалека.